



Aanvullende Algemene Voorwaarden Kinderopvang Villa Vennep b.v.

mei 2017

Kinderopvang Villa Vennep b.v. is gevestigd aan de Hafkenscheidtlaan 2A, te De Zilk, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door, dhr. M. Geerlings en/of K.A. Vermeulen.

Conform artikel 21 Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang – Dagopvang en Buitenschoolse Opvang (hierna AV) hanteert Kinderopvang Villa Vennep enkele afwijkingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden, vastgelegd als Aanvullende Algemene Voorwaarden. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst.

ARTIKEL 1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Kinderopvang Villa Vennep: de organisatie verantwoordelijk voor de dienstverlening, houdende de opvang van kinderen van tien weken tot en met de basisschoolleeftijd, tevens de accommodatie waarin deze opvang verzorgd wordt. Kinderopvang Villa Vennep voldoet aan de wettelijke bepalingen, de vereisten in de toepasselijke gemeentelijke verordening betreffende kinderopvang en de landelijke richtlijnen voor kinderdagverblijven (KDV) en is geregistreerd bij de GGD.

Kindplaats: de opvang van een met name te noemen kind gedurende de openingstijden van Kinderopvang Villa Vennep, zoals deze contractueel is overeengekomen.

Werkdagen: de dagen van de week met uitzondering van de zaterdag, de zondag en de algemeen erkende feestdagen.

Schoolvakanties: alle werkdagen waarop scholen in de omgeving van Kinderopvang Villa Vennep zijn gesloten, met uitzondering van studiedagen en andere ongebruikelijke dagen.

Schoolweken: alle overige werkdagen.

Dagdeel: een periode van een opvangdag. Een opvang dag voor het kinderdagverblijf bestaat uit twee dagdelen en een opvangweek uit 10 dagdelen.

Kinderdagopvang (KDV): de opvang van een kind in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar.

Buitenschoolse opvang (BSO): de opvang van een kind in de basisschoolleeftijd.

Plaatsingsovereenkomst: een overeenkomst van de plaatsing van een kind in de kinderopvang, waarin nadere bepalingen zijn opgenomen betreffende kind, ouders, bedrijf, bemiddeling, kosten en eventuele afwijkingen van de voorwaarden.



Opdrachtgever: eenieder, die van de kinderopvang van Kinderopvang Villa Vennep gebruik wenst te maken of maakt, ofwel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

- 1.2 Kinderopvang Villa Vennep biedt 52 weken per jaar kinderopvang aan. Kinderopvang Villa Vennep is gesloten op de zaterdag, de zondag en algemeen erkende feestdagen.
- 1.3 De openingstijden kunt u terug vinden op onze website. Niet alle opvanglocaties en opvanggroepen van Kinderopvang Villa Vennep zijn alle werkdagen geopend. Kinderopvang Villa Vennep kan te allen tijden haar openingstijden wijzigen.
- 1.4 Bij de plaatsingsovereenkomsten van de Buitenschoolse Opvang gelden de door het ministerie van OCW vastgestelde vakantiedagen.

ARTIKEL 2 Plaatsing

- 2.1 Indien de toegestuurde plaatsingsovereenkomst niet binnen tien werkdagen ondertekend retour ontvangen is, vervalt de aangeboden plaatsing.
- 2.2 Kinderopvang Villa Vennep behoudt zich het recht voor de in de plaatsingsovereenkomst vermelde opvanglocatie en/of opvanggroep te wijzigen. De consument zal daar vooraf tijdig over worden geïnformeerd. Bij het wijzigen van de opvanglocatie zal een termijn van tenminste één maand in acht worden genomen alvorens de wijziging ingaat.

ARTIKEL 3 Betaling

- 3.1 De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen geschiedt standaard middels een machtiging tot automatische incasso, tenzij Kinderopvang Villa Vennep anders aangeeft. De incasso vindt plaats vóór het begin van de opvangmaand. De facturen worden kosteloos, per mail, verstrekt.
- 3.2 Indien de betaling niet via automatische incasso plaatsvindt of in het geval de automatische incasso niet is gelukt of bij storneren, is de consument verplicht om zelf zorg te dragen voor de betaling via het bankrekeningnummer dat staat vermeld op de factuur van Kinderopvang Villa Vennep onder vermelding van het factuurnummer en debiteurennummer. In dit geval zal Kinderopvang Villa Vennep per factuur administratiekosten in rekening brengen.
- 3.3 Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van een langer durende ziekte (meer dan twee maanden) kan de plaatsing in overleg worden opgeschort.



Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan te vragen. In geval van overlijden wordt de overeenkomst direct ontbonden.

- 3.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Kinderopvang Villa Vennepe redelijkerwijs moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.5 Kinderopvang Villa Vennepe restitueert geen gelden indien tijdelijk niet kan worden voldaan aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening, indien Kinderopvang Villa Vennepe al het mogelijke heeft gedaan om deze overmacht situatie te voorkomen c.q. op te heffen.
- 3.6 Een klacht ten aanzien van Kinderopvang Villa Vennepe schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 3.7 Indien het kind herhaaldelijk te laat of te vroeg wordt gebracht of gehaald is Kinderopvang Villa Vennepe gerechtigd, na voorafgaande aanzegging, aan de ouder/verzorger een boete op te leggen ad € 12,- voor iedere overtreding. Het niet naleven van de haal- en brengtijden geeft de opdrachtgever het recht de kindplaats op te zeggen.
- 3.8 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op Kinderopvang Villa Vennepe heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.
- 3.9 In het eerste kwartaal van het opvolgende jaar wordt eenmalig een jaaropgave verstrekt van alle opdat moment gefactureerde en betaalde diensten die onder de Wet Kinderopvang vallen. De TSO valt buiten deze Wet.
- 3.10 Kinderopvang Villa Vennepe is gerechtigd de plaatsingskosten jaarlijks aan te passen ten behoeve van het komende kalenderjaar in welk geval opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van de opzeggingstermijn. Kinderopvang Villa Vennepe zal hiertoe een kennisgevingstermijn van minimaal één maand en een week aanhouden.
- 3.11 Tussentijdse wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving van minimaal één maand en een week, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Kinderopvang Villa Vennepe gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen welke voor Kinderopvang Villa Vennepe kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden



onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Kinderopvang Villa Vennepe te voldoen.

ARTIKEL 4 Wijziging, annulering of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst

- 4.1 Wijziging van plaatsingstijden, -dagen of -locatie dient schriftelijk te worden aangevraagd. Kinderopvang Villa Vennepe is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Kinderopvang Villa Vennepe is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt een opzegtermijn van één maand. Dit geldt zowel voor het KDV, de BSO, de TSO en de VSO.
- 4.2 In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor opdrachtgever wordt benoemd, behoudt Kinderopvang Villa Vennepe het recht deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 4.3 Kinderopvang Villa Vennepe is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Kinderopvang Villa Vennepe:
- de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
 - de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Kinderopvang Villa Vennepe of voor de andere aanwezige kinderen.
 - de relatie tussen Kinderopvang Villa Vennepe en de opdrachtgever dusdanig is geëscaleerd, dat continuering van de overeenkomst niet langer gewenst is.
- 4.4 Alle in artikel 4.3 vermelde gevallen zal de opdrachtgever gehouden zijn de plaatsingskosten te blijven voldoen tot één maand na de opzegging van Kinderopvang Villa Vennepe, ook indien Kinderopvang Villa Vennepe het kind de toegang tot Kinderopvang Villa Vennepe geheel of gedeeltelijk heeft ontzegd.

ARTIKEL 5 Inhalen/Ruilen dagdelen

- 5.1 Het is mogelijk dat een kind door onvoorziene omstandigheden kortstondig geen gebruik maakt van de opvang. Inhalen van deze gemiste dagdelen kan onder de volgende voorwaarden:
- De afmelding bij ziekte is uiterlijk de ochtend van afwezigheid doorgegeven.
 - De afmelding anders dan bij ziekte is minimaal een week van tevoren doorgegeven.



- 5.2 Inhalen kan uitsluitend indien het gemiste dag(deel) binnen 3 kalenderweken voor of 3 kalenderweken na het gemiste dag(deel) wordt ingehaald/gervuld.
- 5.3 Inhalen kan uitsluitend indien het aantal ingeplande pedagogisch medewerkers ten opzichte van het aantal ingeplande kinderen dit in de door de wet vastgestelde kind-leidster ratio toestaat.

ARTIKEL 6 Verzekering

- 6.1 Kinderopvang Villa Vennepe heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede een ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Kinderopvang Villa Vennepe werkzame personeel.
- 6.2 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Kinderopvang Villa Vennepe generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderopvang Villa Vennepe wordt gedekt.
- 6.3 Opdrachtgever is gehouden Kinderopvang Villa Vennepe schadeloos te stellen voor- en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Kinderopvang Villa Vennepe instellen ter zake van schade ontstaan door het namens opdrachtgever in opvang genomen kind.
- 6.4 Ouders van BSO-kinderen kunnen hun kind middels het zelfstandigheidcontract toestemming geven om zonder toezicht van pedagogische medewerkers van Kinderopvang Villa Vennepe binnen of buiten te spelen en te reizen. Zodra een ouder schriftelijk toestemming geeft voor deze activiteiten valt het kind onder de eigen verantwoordelijkheid van de ouders en kan Kinderopvang Villa Vennepe niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade of letsel aan of door het kind toegebracht tijdens de activiteiten die zonder toezicht van een pedagogisch medewerker hebben plaatsgevonden.

ARTIKEL 7 Overmacht

- 7.1 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken). Ontslaan Kinderopvang Villa Vennepe van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.



- 7.2 In geval van langer durende overmacht zal Kinderopvang Villa Vennep daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval de opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht zal hebben de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting Kinderopvang Villa Vennep het reeds uitgevoerde deel te vergoeden.

ARTIKEL 8 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal

- 8.1 Kinderopvang Villa Vennep werkt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. Consumenten geven door ondertekening van formulieren en contracten automatisch toestemming aan Kinderopvang Villa Vennep om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. Kinderopvang Villa Vennep bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, historisch of statisch van aard. Kinderopvang Villa Vennep zal op vertrouwelijke wijze omgaan met de ontvangen gegevens en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen.
- 8.2 Binnen Kinderopvang Villa Vennep worden regelmatig foto's gemaakt om ouders een beeld en indruk te geven van een activiteit van hun kind. Ouders die een overeenkomst aangaan met Kinderopvang Villa Vennep, geven door ondertekening van de overeenkomst toestemming dat foto's of filmbeelden van hen of hun kind(eren) gebruikt mogen worden voor interne doeleinden en communicatiemiddelen naar ouders toe.
- 8.3 Voor gebruik van foto's of video-opnamen anders dan beschreven in lid 2, wordt schriftelijk toestemming gevraagd.

ARTIKEL 9 Wijziging Aanvullende Algemene Voorwaarden Kinderopvang Villa Vennep

- 9.1 Kinderopvang Villa Vennep is bevoegd deze Aanvullende Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal één maand en een week voor inwerkingtreding schriftelijk of digitaal aangekondigd, waarbij de tekst van de nieuwe Aanvullende Algemene Voorwaarden zal worden toegezonden. Tevens kunt u de Aanvullende Algemene Voorwaarden terug vinden op de website van Kinderopvang Villa Vennep.